

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») sont conclues exclusivement entre (1) toute personne effectuant un achat sur le site www.koropaconfortetdeco.com, (ci-après dénommé le «Client») et (2) la société Koropa Confort et Deco SARL au capital social de 100 € immatriculée au RCS de Mamoudzou sous le numéro 844 670 042 RCS MAOUDZOU dont le siège social est situé 9 Rue de commerce Bandrajou- Majicavo Koropa 97600 Kougou , bénéficiaire du nom de domaine «Koropaconfortetdeco.com».

Le Site est hébergé par [CmonSite](#), édité par la société Lord of Web, siège social : Passage de la bonne graine 75011 Paris.

Le Client déclare formellement par les présentes, être un particulier, personne physique, majeur ou titulaire d'une autorisation parentale et avoir la pleine et entière capacité juridique à contracter et à effectuer une commande en ligne sur le site www.koropaconfortetdeco.com (ci-après, « le site koropaconfortetdeco »). En conséquence, la création du compte Client est réservée à tout particulier âgé au moins de 18 ans. Le Client et Koropa Confort et Deco conviennent que leurs relations sont régies exclusivement par les présentes CGV à l'exclusion de toutes autres conditions de vente. A ce titre, le Client reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes CGV et en accepter les termes sans réserve. A cet égard, le Client reconnaît que toute commande validée par « clique » implique l'adhésion irrévocable aux présentes CGV. Cette validation constitue la manifestation de la volonté non équivoque des Parties réputées ainsi signataires de l'acte de vente à distance.

Koropa Confort et Deco se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Chaque commande sera réputée souscrite selon les termes des CGV en vigueur au jour de sa passation sur le site Koropa Confort et Deco, la date de mise en ligne des CGV valant date de mise en vigueur.

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV ont pour objet de régir tout contrat de vente conclu sur le site Koropa confort et Deco entre Koropa Confort et Deco et le Client ayant son domicile en France métropolitaine, Mayotte et à la Réunion, ...et portant sur les produits commercialisés par Koropa Confort et Deco Le contrat est régi par les CGV en vigueur à la date de la passation de la commande. Koropa Confort et Deco se réserve le droit de modifier ses CGV. ARTICLE 2. VALIDATION DE LA COMMANDE SUR LE SITE KOROPA CONFORT ET DECO Pour passer une commande sur le site Koropa confort et Deco, le Client se verra guider au travers des étapes suivantes :

- Sélection des produits offerts sur le site dans le « Panier »,
- Choix, quand il est proposé, du mode de livraison des produits affichés dans le « panier »,
- Présentation du récapitulatif de la commande, modifiable, et de son prix total,
- Choix du mode de paiement,

-Envoi d'un email de validation de la commande au Client confirmant son enregistrement après acceptation de son paiement.

L'email de validation de la commande envoyé au Client confirme l'acceptation par Koropa Confort et Deco de la commande du Client, et confirme la formation du contrat de vente entre les Parties.

En conséquence, sous réserve du droit de rétractation exercé dans les conditions prévues aux articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation, le Client est informé qu'il ne peut revenir sur une commande qu'il a déjà confirmée. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées sur le serveur informatique de Koropa Confort et Deco lors de la passation de la commande constituent la preuve de la formation du contrat à distance entre les Parties.

ARTICLE 2. VALIDITE DES OFFRES - DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les produits affichés sur le site Koropa Confort et Deco à un instant donné sont par principe réputés disponibles en stock à ce même instant, sauf offre limitée dans le temps dans le cadre d'une opération particulière expressément mentionnée comme telle sur la page du produit. Cette disponibilité a priori est contrôlée après que la commande ait été acceptée en paiement et elle est confirmée par l'envoi de l'email d'expédition par Koropa Confort et Deco. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, Koropa Confort et Deco s'engage soit à proposer au Client une nouvelle date de livraison pour le ou les produits commandés soit à les rembourser en recreditant le moyen de paiement utilisé lors de l'achat, et ce dans les 14 jours calendaires du paiement de la commande. Si un événement technique empêche la recreditation du moyen de paiement utilisé, Koropa Confort et Deco proposera au Client d'émettre un chèque bancaire à son ordre et de le lui adresser par voie postale à l'adresse de facturation telle que renseignée.

Les offres de produits et de prix sont réputées être celles qui s'affichent lors du passage en caisse représenté par la page « PANIER » du site internet Koropa Confort et Deco. Ainsi, seul le prix indiqué sur cette page, correspondant à celui facturé au Client lors de sa commande, fait foi et engage Koropa Confort et Deco d'un point de vue contractuel. Dès lors, toute erreur de type typographique sur toute autre page susceptible d'intervenir sur des éléments graphiques et/ou promotionnels au sein du site, ne saurait engager la responsabilité de Koropa Confort et Deco.

Article 3. PRIX

Les prix affichés sur le site Koropa Confort et Deco s'expriment en euros (€) et s'entendent en prix public toutes charges comprises telles qu'elles peuvent être applicables en France métropolitaine, Mayotte et à la Réunion à la date de consultation des dites offres. La TVA appliquée est celle en vigueur à la date de la passation de la commande. Les taxes spécifiques, en dehors de la TVA, applicables au gré des réglementations (comme par exemple l'écotaxe mobilier ou l'éco taxe participation), ne sont quant à elles indiquées que sur la fiche produit et sur la page panier, seule page à faire foi comme indiqué au dernier alinéa de l'article 2 ci-dessus. Tous les prix des produits s'affichent sur le site Koropa Confort et Deco hors frais de port, de montage ou de tout autre service accessoire. Ils ne comprennent que le prix du produit lui-même, tel qu'il est décrit ainsi que son emballage. Koropa Confort et Deco se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs affichés au moment de la passation de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date. Les produits demeurent la propriété de Koropa Confort et Deco jusqu'au complet encaissement du prix par celui-ci.

ARTICLE 4. PAIEMENT

4.1 MODALITES DE PAIEMENT

Quel que soit le mode de paiement choisi parmi ceux acceptés sur notre site, les commandes ne seront réputées enregistrées qu'après validation ou réception du paiement. Ainsi, tant que le paiement n'est pas validé par l'intermédiaire choisi par le consommateur, la commande ne saurait faire l'objet d'une préparation par les services Koropa Confort et Deco.

4.1.1 PAIEMENT AU COMPTANT PAR CARTE BANCAIRE

Le règlement peut être effectué par les cartes bancaires suivantes : Carte Bleue, VISA, MASTERCARD et MAESTRO.

Le Client est à même de consulter les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de chacune de ces cartes bancaires sur les sites de nos partenaires. Le choix de l'une de ces cartes de paiement vaut acceptation tacite des conditions générales de vente et d'utilisation desdits partenaires. Nous invitons nos clients à s'y reporter, Koropa Confort et Deco ne pouvant être tenue responsable des conditions ainsi posées par ces partenaires indépendants.

Le paiement en ligne par carte bancaire est parfaitement sécurisé et permet de saisir en toute confiance le numéro, la date d'expiration et le code de sécurité de la carte dans les emplacements prévus à cet effet... Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Paybox.

Le paiement est directement effectué auprès de la banque. Koropa Confort et Deco n'a en aucun cas accès à ces coordonnées et ne peut les conserver sur ses serveurs. C'est la raison pour laquelle, elles sont redemandées à chaque nouvelle transaction sur notre site.

4.1.2 PAIEMENT AU COMPTANT PAR PAYPAL

Les règlements par les cartes de paiement PayPal sont admis sur le site Koropa Confort et Deco et s'effectuent alors par l'intermédiaire des partenaires en question et selon leurs propres conditions générales de vente et d'utilisation de leurs services. Le choix de l'une de ces cartes de paiement vaut acceptation tacite des conditions générales de vente et d'utilisation de ces Partenaires. Nous invitons nos clients à s'y reporter, Koropa Confort et Deco ne pouvant être tenue responsable des conditions ainsi posées par ces partenaires indépendants. Conditions générales de vente et d'utilisation de PayPal.

4.1.3. PAIEMENT PAR VIREMENT BANCAIRE

Le règlement de la commande par virement bancaire est admis sur le site Koropa Confort et Deco. Lorsque le Client choisit ce mode de paiement, les coordonnées bancaires (coordonnées IBAN) de Koropa Confort et Deco sont communiquées au Client pour lui permettre de procéder à son virement. L'acceptation du paiement dans ce cas est subordonnée à la réception effective du paiement sur le compte bancaire de Koropa Confort et Deco. Koropa Confort et Deco décline toute responsabilité quant aux modalités d'utilisation d'un tel service exclusivement régi entre le Client et sa banque et auquel le Client est invité à se reporter.

4.1.4. PAIEMENT PAR CHÈQUE

Le règlement de la commande par chèque n'est pas admis sur le site Koropa Confort et Deco

4.1.5. PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS

Le paiement en plusieurs fois n'est pas encore disponible sur le site Koropa Confort et Deco.

4.2 LUTTE CONTRE LA FRAUDE

Koropa Confort et Deco se réserve le droit de contrôler la validité du règlement, avant l'expédition de la commande, par tous les moyens qu'elle estimera nécessaires (notamment pièces d'identité, justificatif de domicile, etc.).

4.3 INCIDENT DE PAIEMENT

Koropa Confort et Deco se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'exécuter une commande pour laquelle un litige de paiement serait en cours d'administration. En cas de fraude, Koropa Confort et Deco se réserve le droit de radier tout membre sans aucun préavis ni indemnisation.

ARTICLE 5. LIVRAISONS

5.1 DELAIS DE PREPARATION DES COMMANDES

Koropa Confort et Deco se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie de la préparation et de l'expédition de la commande à un tiers mandaté pour l'exécution de cette prestation. Tous les produits vendus par Koropa Confort et Deco étant réputés disponibles en stock, les commandes sont préparées sous 48 heures ouvrées à compter du premier jour ouvrable suivant l'enregistrement de la commande au sens des présentes CGV. Ainsi, les commandes enregistrées un samedi, dimanche ou jour férié seront traitées le premier jour ouvrable suivant. N'est pas pris en compte dans ce délai, le temps de la prise de rendez-vous auprès du transporteur ainsi que le délai de livraison de celui-ci.

L'ensemble des délais mentionnés au sein du site Koropa Confort et Deco s'entendent comme des délais francs. Le produit commandé est livré à l'adresse figurant sur le bon de commande et enregistrée comme l'adresse de « livraison ». En cas d'erreur de saisie, notamment d'adresse de livraison erronée ou incomplète, Koropa Confort et Deco ne saurait être tenue responsable des conséquences en termes de retard ou d'impossibilité de livraison. Tous les frais liés à la réexpédition des produits faisant suite à une erreur de saisie du Client seront à la charge exclusive de ce dernier.

5.2 DELAIS DE LIVRAISON DES COMMANDES

Koropa Confort et Deco se réserve le droit de choisir le mode de transport le plus adéquat en fonction de la nature du produit, de son poids, de son volume et de son montant, ce dont le Client déclare avoir pris connaissance et accepter. Les délais de livraison ne pourront pas excéder 30 jours ouvrés après la date de validation du paiement par le Client (date d'enregistrement de la commande). Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, telle que définie par la loi et la jurisprudence. Les délais de livraison ne tiennent pas compte des éventuelles procédures de contrôle du paiement du Client qui retarderaient l'expédition de sa commande (cf. dispositions de l'article 4.2). Les délais annoncés courent à compter de l'enregistrement de la commande. La date de livraison prévue est indiquée à la commande et au niveau de chacune de nos

fiches produit. Ce délai est un délai moyen correspondant au service utilisé pour une livraison en France métropolitaine, Mayotte et à la Réunion. En cas d'absence, le Client sera chargé de récupérer le produit auprès des services concernés. Lorsque le produit doit être acheminé par transporteur à l'adresse de livraison indiquée par le Client, ce dernier renseigne la plage de disponibilité à la commande. Le transporteur prendra alors contact avec le Client dans les plus brefs délais pour convenir avec lui d'une date de rendez-vous de livraison. Koropa Confort et Deco ne peut être responsable du retard de livraison dû à une indisponibilité du Client.

5.3 SUIVI DE LIVRAISON

Le Client peut à tout moment suivre sa commande à l'aide du numéro de commande qui lui est communiqué dans l'email enregistrant formellement sa commande, dans son espace

« Mon Compte » sur le site Koropa Confort et Deco. Cet espace permet un suivi précis pour chaque mode de transport prévu, de la commande et de son statut, relatif notamment à l'expédition ou à sa livraison. Il est rappelé que l'ensemble de la communication entre le Client et le site Koropa Confort et Deco étant essentiellement réalisé au travers d'échanges d'emails, il est indispensable que le Client transmette à Koropa Confort et Deco une adresse email valide et régulièrement mise à jour.

A défaut, Koropa Confort et Deco ne saurait être tenue responsable des conséquences découlant de la communication d'une adresse email erronée ou non mise à jour. La livraison s'effectue uniquement en France métropolitaine, Mayotte et à la Réunion.

5.5 MODALITES DE LIVRAISON

Les livraisons des produits de Koropa Confort et Deco sont effectuées au choix du Client selon les modalités de la livraison à domicile ou du retrait en Boutique. A l'issue de la validation de ces modalités de transport et avant la mise en paiement de la commande, le site Koropa Confort et Deco affichera un récapitulatif de la commande par mode de transport, auxquels les produits en question sont éligibles et selon l'option choisie par le Client. Le coût des modalités de transport affectées ou choisies s'affichera alors avant la mise en paiement de la commande.

Lorsque la commande aura été dûment préparée et sera prête pour l'expédition, le Client recevra un email relatif à l'envoi de chaque partie de sa commande par mode de transport ainsi convenu.

-Retrait en Boutique, L'adresse de la Boutique pour le retrait lui seront communiqués. Le Client pourra à cette occasion consulter les heures et jours d'ouverture de la Boutique. Lors d'un retrait en Boutique, le chargement du colis dans le véhicule incombe au Client et se fait sous son entière responsabilité. Koropa Confort et Deco invite le Client à s'assurer au préalable que son véhicule peut accueillir sa commande. Aucune aide ni matériel ne seront apportés par la Boutique, sauf si la Boutique offre une aide au chargement de la marchandise. A réception de la commande en Boutique, le Client dispose de 14 jours calendaires pour retirer ses colis. A défaut, Koropa Confort et Deco qui relancera le Client par email.

Sans retour du Client dans les 7 jours de l'envoi de cet email de relance, Koropa Confort et Deco considérera que le Client a exercé son droit de retour et procédera au remboursement dans les conditions prévues pour l'exercice du droit de rétractation (cf. article 6-1 des présentes CGV).

-Livraison à domicile, La livraison à domicile s'entend toujours hors montage au pied de l'immeuble. L'attention du Client est attirée sur le fait que les produits de Koropa Confort et Deco peuvent être volumineux. Il importe donc que le Client qui entend installer les produits de Koropa Confort et Deco se soit dûment renseigné avant la validation de son achat sur le site Koropa Confort et Deco quant à l'accessibilité de son jardin, ses portes, fenêtres, terrasses, balcon ou autre voie d'accès, voire même qu'il soit au fait des réglementations particulières prévues le cas échéant dans son règlement de copropriété qu'il soit au fait des réglementations particulières prévues le cas échéant dans son règlement de copropriété.

Lors de l'enregistrement de la commande, le livreur prendra contact avec le Client pour convenir avec lui d'un rendez-vous de livraison. Les livraisons sont faites dans un délai de 192 heures en cas de livraison au pied de l'immeuble. Ce délai s'entend en jour ouvrés à compter de la validation du rendez-vous, du lundi au vendredi, de 9h à 17h et le samedi de 9h à 12h avec un créneau d'intervention à la demi-journée.

Dans l'hypothèse où le Client ne serait pas présent dans le créneau convenu avec le Livreur, celui-ci le recontactera pour envisager un second passage. Si à l'issue de ce second passage les produits ne pouvaient toujours pas être livrés, ils seront retournés chez Koropa Confort et Deco. Koropa Confort et Deco adressera alors au Client une relance par email pour lui ré-adresser sa commande à ses frais.

Sans retour du Client dans les 7 jours de l'envoi de cet email de relance, Koropa Confort et Deco considèrera que le Client a exercé son droit de retour et procédera au remboursement dans les conditions prévues pour l'exercice du droit de -rétractation (cf. article 6-1 des présentes CGV).

En cas d'anomalie lors de la livraison, le Client est invité à inscrire l'ensemble de ses réserves sur le bon de livraison remis par le transporteur. Il est rappelé à toutes fins utiles que les réserves exprimées par le Client ont vocation à constater l'existence et l'importance d'un dommage au moment ou au cours de la livraison. Pour être recevables, le Client doit indiquer ses réserves

sous forme d'observations manuscrites, détaillées, datées, explicites et accompagnées de sa signature sur le bordereau de livraison.

Ces anomalies peuvent être par exemple :

- Produit abîmé : rayures, bosses, chocs...
- Produit non conforme en nature (erreur de référence, de couleur...) ou en quantité.

5.6 TARIFS DE LIVRAISON

La facturation du transport obéit à une règle de calcul prenant en compte la destination d'une part, le poids du colis d'une part et le montant de la commande du colis d'autre part. Les tarifs indiqués s'entendent tous en euros (€) toutes taxes et charges comprises, incluant le taux de TVA au tarif en vigueur au jour de la livraison. Le montant des frais est automatiquement calculé dès l'ajout d'un produit au panier sur la base d'une livraison en France métropolitaine, Mayotte et à la Réunion.

Le Client peut librement consulter la facturation et le transporteur associé à ses produits. Le calcul définitif des frais d'envoi des autres destinations s'effectue une fois le code postal renseigné sur l'adresse de livraison et avant la validation de sa commande par le Client. Les offres spécifiques en frais de port offerts ne sont valides que dans le cadre d'un envoi à Mayotte et à la Réunion, sauf stipulation expresse contraire. L'offre ne s'applique pas pour les envois de Mayotte vers la France

métropolitaine. Pour toute commande supérieure à 950€, la livraison est offerte uniquement en Boutique et en livraison colissimo pour la Réunion jusqu'à 30 kg pour l'ensemble de la commande. L'offre ne s'applique pas pour les envois de Mayotte vers la France métropolitaine. Pour toute commande inférieure à 950€, la livraison sera facturée selon le poids pour la France métropolitaine et la Réunion. Pour Mayotte seule le montant total du panier sera pris en compte.

ARTICLE 6. DROIT DE RETRACTATION

6.1. CONDITIONS D'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Délai Conformément aux dispositions de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jour calendaire pour faire valoir son droit de rétractation, sans avoir besoin de justifier d'un quelconque motif. Le délai court au lendemain du jour de la réception de la commande. Dans les cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce. Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien.

Exercice du droit de rétractation Pour l'exercice de son droit de rétractation, le Client devra informer Koropa Confort et Deco de sa décision en lui adressant, avant l'expiration du délai de 14 jours susmentionné, le formulaire type de rétractation prévu à cet effet , ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté et exprimant sa volonté de se rétracter.

Perte du droit de rétractation En application de l'article L 221-28 du code de la consommation, il est rappelé que le droit de rétractation ne peut être utilisé pour les contrats :

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;

2° De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation

3° De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

6° De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;

7° De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;

8° De travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du consommateur et expressément sollicités par lui, dans la limite des pièces de rechange et travaux strictement nécessaires pour répondre à l'urgence ;

9° De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;

10° De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;

11° Conclues lors d'une enchère publique ;

12° De prestations de services d'hébergement, autres que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de locations de voitures, de restauration ou d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée ;

13° De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Condition relative à l'état du produit Pour l'exercice de ce droit de rétractation, le produit retourné devra être rendu dans un état permettant sa remise en vente immédiate. Le produit devra donc être retourné dans son état neuf, muni de l'ensemble des notices et accessoires divers avec lesquels il a été livré et dans son emballage d'origine. Koropa Confort et Deco se réserve le droit de refuser le remboursement du produit si l'ensemble de ces conditions n'étaient pas remplies.

Modalités de remboursement En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, et conformément aux dispositions de l'article L.221-24 du code de la consommation, Koropa Confort Deco remboursera au Client le prix du ou des produits retournés ainsi que les frais d'expédition du ou des produits en question dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la date à laquelle elle a été informée de la décision du Client de se rétracter. Koropa Confort et Deco se réserve néanmoins le droit de différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces deux faits. Le remboursement se fera toujours sur la base des sommes effectivement payées par le Client, telles qu'inscrites sur sa facture. Toutefois, Koropa Confort et Deco réserve le droit de refuser de rembourser les frais supplémentaires de livraison engendrés par un mode de livraison plus coûteux expressément choisi par le Client alors que Koropa Confort et Deco lui avait proposé un mode de livraison standard. Les frais de transport à rembourser seront déterminés comme si le Client n'avait jamais acheté le ou les produits retournés.

Enfin, par principe et sauf autre demande expresse de la part du Client, Koropa Confort et Deco procédera au remboursement de ce dernier en recreditant le moyen de paiement utilisé lors du paiement. En cas d'impossibilité matérielle d'utiliser ce procédé, Koropa Confort et Deco proposera au Client d'émettre un chèque bancaire à son ordre pour le montant dû et de le lui adresser par voie postale. Charge des frais d'expédition retour Les frais de retour quant à eux sont expressément à la charge du Client, qui le reconnaît et l'accepte en adhérant aux présentes Conditions Générales de Vente. Toutefois, par dérogation à ce principe, Koropa Confort et Deco prendra en charge les retours de produits déposés par le Client en Boutique ou expédiés par Colissimo selon les modalités indiquées ci-dessous.

6.2. MODALITES DE RETOUR DES PRODUITS

A la suite de sa rétractation, le Client doit retourner son ou ses produits à Koropa Confort et Deco sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter. A cet effet, il se rendra dans son espace personnel, dans la rubrique « Mon Compte », afin d'obtenir un numéro de retour. Ce numéro (« N° RET : XXXXXXXX ») doit alors être soigneusement noté et devra être communiqué lors de tout retour de produit pour quelque motif que ce soit. Il est expressément demandé à ce que le numéro ne soit pas apposé sur le produit ou son emballage de sorte à ne pas rendre le produit non commercialisable du fait de cette annotation.

Le retour physique des produits s'opère selon le même mode que celui admis lors du transport aller : En Point de Retrait ou en Colissimo pour les petits produits : le Client dispose de la faculté d'imprimer par ces propre moyen les étiquettes prépayées à apposer sur leurs colis ;

En retour par transporteur, Koropa Confort et Deco met à la disposition du Client son réseau de transporteurs pour organiser le retour du produit volumineux. Koropa Confort et Deco chargera de contacter le transporteur en lieu et place du Client, sitôt la demande reçue via le formulaire dédié à ce service. Lorsque les frais de retour de la marchandise restent à la seule charge du Client (cas de l'exercice du droit de rétractation par exemple) le transporteur sera alors payé par le Client lors de l'enlèvement de la marchandise, par chèque ou en espèce.

7. Garanties

7.1. Garantie des vices et défauts apparents

Il appartient au Client de vérifier le bon état des Produits au moment de la livraison. Cette vérification doit notamment porter sur la qualité, les quantités et les références des Produits ainsi que leur conformité à la commande. Aucune réclamation ne sera prise en compte après un délai de trois jours à compter de la livraison. En tout état de cause, toute réclamation concernant les colis livrés ne sera prise en compte que si le Client ayant la qualité de commerçant a émis des réserves auprès du transporteur conformément aux articles L. 133-3 et suivants du Code de commerce.

7.2. Garantie des vices et défauts cachés

7.2.1. Garanties légales

Les Clients disposent d'une garantie légale de délivrance conforme (article 1604 du Code civil), d'une garantie légale contre les vices cachés (articles 1641 et s. du Code civil) et d'une garantie de sécurité (articles 1386-1 et s. du Code civil).

Les Clients ayant la qualité de consommateurs disposent en outre d'une garantie légale de conformité (articles L. 211-1 et s. Code de la consommation).

7.2.2. Retour

Afin de mettre en œuvre la garantie, il appartient au Client de retourner le produit à Koropa Confort et Deco à l'adresse suivante : 9, rue de commerce-Bandrajou Majicavo Koropa 97600 Koungou, accompagné d'une lettre explicative en demandant soit la réparation, soit l'échange, soit le remboursement.

Les frais de retour du Produit demeurent à la charge du Client, sauf pour les Clients consommateurs mettant en œuvre la garantie de conformité des articles L. 211-1 et s. Code de la consommation.

Le Client consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir. A ce titre, il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du Produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du Code de la consommation. Enfin, le Client est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du Produit durant les 6 mois suivant la délivrance dudit Produit, sauf pour les biens d'occasion.

Le cas échéant, la garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale.

Lorsque le Client consommateur décide de mettre en œuvre la garantie des vices cachés, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente.

ARTICLE 8. ESPACE PERSONNEL

8.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande d'un Internaute sur le Site. A cette fin, l'Internaute sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus par un Internaute de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, l'Internaute est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. L'Internaute s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, « koropaconfortetdeco.com » ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

8.2. Contenu de l'espace personnel

8.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

« Koropaconfortetdeco.com » s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur.

8.2.2. Contributions des Clients

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et des Prestations et leur relation avec « koropaconfortetdeco.com ». Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de « votre site » ou de son équipe de modérateurs.

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à « koropaconfortetdeco.com » portant sur ledit commentaire. A ce titre, le Client autorise « koropaconfortetdeco.com » à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de « koropaconfortetdeco.com » et les sites des partenaires de « koropaconfortetdeco.com ». Le Client autorise « koropaconfortetdeco.com » à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site. Le Client autorise « koropaconfortetdeco.com » à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de « koropaconfortetdeco.com » à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

8.3. Suppression de l'espace personnel

« Koropaconfortetdeco.com » se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses, ainsi que lorsque l'espace personnel d'un Client sera resté inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer une faute de « koropaconfortetdeco.com » ou un dommage pour le Client exclu, qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Cette exclusion est sans préjudice de la possibilité, pour « koropaconfortetdeco.com », d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du Client, lorsque les faits l'auront justifié.

ARTICLE 9. INFORMATIQUE ET LIBERTES

9.1. Caractère facultatif de la fourniture de données

Les Internautes disposent de la libre faculté de fournir des informations personnelles les concernant. La fourniture d'informations personnelles n'est pas indispensable pour la navigation sur le Site.

9.2. Fourniture impérative de données pour l'inscription

En revanche, l'inscription sur le présent Site suppose la collecte par « koropaconfortetdeco.com » d'un certain nombre d'informations personnelles concernant les Internautes. Les Internautes ne souhaitant pas fournir les informations nécessaires à l'inscription ne pourront pas passer commande sur le présent Site.

9.3. Respect de la finalité de la collecte de données personnelles

Les données personnelles collectées font l'objet d'un traitement informatique et sont exclusivement réservées à « koropaconfortetdeco.com ». Les données récoltées sont nécessaires à la bonne administration du Site, ainsi qu'au respect de ses obligations contractuelles par « koropaconfortetdeco.com ». Ces données sont conservées par « koropaconfortet.com » en cette unique qualité. « Koropaconfortetdeco.com » s'engage à ne pas les utiliser dans un autre cadre ni à les transmettre à des tiers, hors accord express des Internautes ou cas prévus par la loi. Les données personnelles récoltées ne font l'objet d'aucun transfert vers l'étranger.

9.4. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Les coordonnées de tous les Internautes inscrits sur le présent Site sont sauvegardées pour une durée de 1 an, durée raisonnable nécessaire à la bonne administration du Site et à une utilisation normale des données. Ces données sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Conformément à cette dernière, les Internautes disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation, d'accès et de rectification des données qu'ils ont fournies. Pour cela, il leur suffit d'en faire la demande à « koropaconfortetdeco.com », en la formulant à l'adresse électronique suivante : « koropacd@hotmail.com », ou encore par courrier postal à l'adresse du siège : 9 rue de commerce-Bandrajou Majicavo Koropa 97600 Kougou, mentionnée à l'article 1 des présentes conditions générales.

ARTICLE 10. COOKIES ET ADRESSES IP DES INTERNAUTES

10.1. Cookies

10.1.1. Objet de l'implantation des cookies

Afin de permettre à tous les Internautes une navigation optimale sur le présent Site ainsi qu'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, « koropaconfortetdeco.com » pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le poste informatique de l'Internaute.

10.1.2. Finalité des cookies

Les cookies permettent de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site (date, page, heures), ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Internautes au cours de leur visite (recherches, login, email, mot de passe). Ces cookies ont vocation à être conservés sur le poste informatique de l'Internaute pour une durée variable allant jusqu'à, et pourront être lus et utilisés par « koropaconfortetdeco.com » lors d'une visite ultérieure de l'Internaute sur le présent Site.

10.1.3. Faculté d'opposition de l'Internaute à l'implantation des cookies

L'Internaute dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation, ou supprimer ces cookies via l'interface de son navigateur (généralement : outils ou options / vie privée ou confidentialité). Dans un tel cas, la navigation sur le présent Site ne sera pas optimisée. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Internaute l'empêche d'utiliser certains Services, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour l'Internaute qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

10.1.4. Suppression des cookies implantés

Les Internauts ont aussi la possibilité de supprimer les cookies implantés sur leur ordinateur, en se rendant dans le menu de leur navigateur prévu à cet effet (généralement, outils ou options / vie privée ou confidentialité). Une telle action fait perdre aux Internauts le bénéfice apporté par les cookies.

11. Adresses IP

11.1. Définition et collecte des adresses IP

L'adresse IP correspond à une série de chiffres séparés par des points permettant l'identification unique d'un ordinateur sur le réseau Internet. « Koropaconfortetdeco.com » se réserve le droit de collecter l'adresse IP publique de tous les Internauts. La collecte de cette adresse IP sera effectuée de façon anonyme. L'adresse IP des Internauts sera conservée pendant la durée requise par la loi.

11.2. Communication des adresses IP

« Koropaconfortetdeco.com » devra communiquer toutes les données personnelles relatives à un Internaute à la Police sur réquisition judiciaire ou à toute personne sur décision judiciaire. L'adresse IP pourra faire l'objet d'un rapprochement avec l'identité effective de l'Internaute en cas de communication de cette information par un fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 12. RESPONSABILITE DE « koropaconfortetdeco.com »

12.1. Nature des obligations de « koropaconfortetdeco.com »

« Koropaconfortetdeco.com » s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits et/ou de Prestations de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

12.2. Force majeure - Faute du Client

« Koropaconfortetdeco.com » n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

12.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de « koropaconfortetdeco.com ». Dans de telles circonstances, « koropaconfortetdeco.com » sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

12.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par « koropaconfortetdeco.com » sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel. Sera également considérée comme une faute du Client la mise en œuvre de tout procédé technique, tels que des robots, ou des requêtes automatiques, dont la mise en œuvre contreviendrait à la lettre ou à l'esprit des présentes conditions générales de vente.

12.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de « koropaconfortetdeco.com ».

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de « koropaconfortetdeco.com » ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de « koropaconfortetdeco.com » ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur le présent Site, notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en nulle hypothèse être imputées à « koropaconfortetdeco.com » qui ne pourra en aucun cas voire sa responsabilité engagée de ce fait.

12.4. Dommages-intérêts à la charge de « koropaconfortetdeco.com »

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de « koropaconfortetdeco.com » est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. « Koropaconfortetdeco.com » ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de « koropaconfortetdeco.com » ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit et/ou de la Prestation commandé.

12.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur le Site par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, « votre site » bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, « koropaconfortetdeco.com » ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le

moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ARTICLE 13. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les contenus du Site (textes, images, schémas, structure, base de données, logiciel...), propriété de « koropaconfortetdeco.com », sont protégés par le droit d'auteur et le droit des bases de données. Toute représentation, reproduction, traduction, adaptation ou transformation, intégrale ou partielle, réalisée illégalement et sans le consentement de « koropaconfortetdeco.com » ou de ses ayants droit ou ayants cause constitue une violation des Livres I et III du Code de la propriété intellectuelle et sera susceptible de donner lieu à des poursuites judiciaires pour contrefaçon. Les contenus publiés du Site le sont à titre indicatif, sans garantie d'exactitude. « Koropaconfortetdeco.com » ne peut en aucun cas être tenue responsable du fait d'une omission, d'une inexactitude ou de toute erreur contenue dans ces informations et qui serait à l'origine d'un dommage direct ou indirect causé à l'Internaute.

ARTICLE 14. DISPOSITIONS GENERALES

14.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

14.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par « koropaconfortetdeco.com ». Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

14.3. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de « koropaconfortetdeco.com » en vue d'un règlement amiable.

14.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

14.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par « koropaconfortetdeco.com » des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

14.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

14.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE
EN CAS DE VENTE A DISTANCE AUPRES D'UN CLIENT

En cas de vente à distance, telle que définie par l'article L. 121-16 du Code de la consommation, dans les quatorze jours, jours fériés compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le Client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Toute clause du contrat par laquelle le client abandonne son droit de renoncer à sa commande ou à son engagement d'achat est nulle et non avenue. Le présent article ne s'applique pas aux contrats conclus dans les conditions prévues à l'article L. 121-16-1.

Si vous annulez votre commande,

Vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.

=====

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire
- * **l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception**
- * utiliser l'adresse figurant à l'article 1
- * **l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir du jour de la commande ou, si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, le premier jour ouvrable suivant.**

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise ou du service commandé

.....

.....

.

* Date de la commande

.....

* Date de réception de la commande :

.....

* Nom du client :

.....

* Adresse du client :

.....

.....

.

Signature du client :